

## **Termos e Condições – FirstHosting**

A **FirstHosting** oferece hospedagem de servidores e soluções gamer 🎮 para clientes em todo o Brasil e no exterior. Nosso compromisso é garantir **desempenho** ⚡, **estabilidade** 🛡️ e **segurança** 🔒, protegendo cada cliente e fornecendo os melhores serviços disponíveis. Ao contratar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os seguintes termos:

### **Recursos do Servidor**

- O uso de recursos deve permanecer em níveis aceitáveis para não comprometer a qualidade dos demais serviços.
- Scripts ou aplicações que gerem erros excessivos ou sobrecarreguem o servidor poderão ser limitados ou suspensos.

### **Backup e Segurança**

- A responsabilidade pela segurança e integridade dos arquivos é do cliente.
- A FirstHosting não realiza backups automáticos, garantindo maior privacidade.
- Em casos de manutenção ou upgrade, o cliente será avisado com antecedência para realizar seus próprios backups.

### **Pagamentos**

- Planos seguem ciclos de 30 dias (mensal), 90 dias (trimestral) ou 365 dias (anual).
- O vencimento será informado no ato da contratação e lembrado via Discord 💬 ou e-mail 📧.
- O não pagamento até a data de vencimento implica na suspensão imediata do serviço.

### **Política de Uso Aceitável**

- Os serviços devem ser utilizados apenas para fins legais ✅.
- É proibido transmitir, armazenar ou comercializar conteúdo que viole leis brasileiras ⚖️.
- Contas suspensas por violação não terão direito a reembolso.

## 🤝 Suporte

- O suporte cobre dúvidas sobre configuração e funcionamento da hospedagem.
- Arquivos, scripts e mods instalados pelo cliente não são de responsabilidade da FirstHosting.
- Em caso de falha de inicialização do servidor, nossa equipe ajuda a identificar o problema.

## 💰 Reembolso

- O cliente tem direito ao **arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor**, podendo cancelar a contratação em até **7 dias corridos** após a compra.
- O cancelamento pode ser solicitado sem necessidade de justificativa.
- A FirstHosting realizará o reembolso integral dos valores pagos, utilizando o mesmo meio de pagamento, dentro do prazo legal.
- Após o período de 7 dias, não há direito automático ao reembolso, exceto em casos de falha comprovada na prestação do serviço.

## 🔄 Reincidência de Reembolso

- Caso o cliente solicite reembolso e contrate novamente dentro de 30 dias, não terá direito ao período de 7 dias de garantia legal para produtos digitais.